

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE PARANÁ CENTRO 2026

Rua Alexandre Buchmann, 460 – São Basílio
Fone / Fax: 42 36462318 - e-mail: cisparanacentro@hotmail.com
Pitanga – PR CEP 85.202-042
CNPJ: 14.810.317/0001-06



APRESENTAÇÃO DA UNIDADE

O Consórcio Intermunicipal de Saúde - Paraná Centro é composto pelos seguintes municípios: Pitanga, Boa Ventura de São Roque, Laranjal, Manoel Ribas, Mato Rico, Santa Maria do Oeste, Iretama, Turvo, Nova Tebas e Palmital que integram a região central do Paraná. Foi fundado em Pitanga, aos 15 dias do mês de março de 2011, onde é sua sede. É constituído sob a forma de Consórcio Público, com personalidade jurídica pública, e natureza jurídica autárquica, sem fins lucrativos nos termos da Lei Federal nº 11.107/2005, art. 241 da Constituição Federal. Está inscrito no CNPJ sob nº 14.810.317/0001-06.

A eleição de nova diretoria acontece a cada dois anos em assembleia de prefeitos.

O CIS- Paraná Centro tem, dentre seus objetivos, a viabilização de infraestrutura da saúde regional, na área territorial de sua abrangência, como também assegurar à prestação de serviços no nível secundário de atenção a saúde da população dos municípios consorciados, de maneira eficiente e eficaz, prevendo uma atuação nas áreas de: consultas médicas especializadas, exames especializados, procedimento cirúrgico e medicina complementar, psicologia, transporte de paciente, contratação profissionais para atendimento de serviços técnicos, conforme necessidade dos municípios consorciados.

Está localizado na rua Alexandre Buchmann nº460, São Basílio na cidade de Pitanga-Pr.

Rua Alexandre Buchmann, 460 – São Basílio
Fone / Fax: 42 36462318 - e-mail: cisparanacentro@hotmail.com
Pitanga – PR CEP 85.202-042
CNPJ: 14.810.317/0001-06



EQUIPE DE FUNCIONÁRIOS

A Equipe de Funcionários é assim formada:

Coordenadora Executiva: Fernanda Aparecida Padilha

Diretora Administrativa: Edivania de Azevedo da Silva

Chefe do setor de Enfermagem: Enfermeira Camille dos Santos Kurta

Contador: Leandro Carlos Boska

Controlador Interno: Roberio Jose Pupo

Advogado: Dr. Anderson Roberto Seguro

Técnica de Enfermagem: Patrícia Goldacha dos Santos

Auxiliar Administrativa: Maria Regina Brandalise

Auxiliar de Serviços Gerais: Cristiana de Lima

DEFININDO AS ATIVIDADES

1- Determinações norteadoras do atendimento

Atender e assistir o outro tem por base a solidariedade, que incentiva a autonomia, a liberdade de escolhas, a responsabilidade de uns para com os outros.

No atender/cuidar se encontra o conjunto de princípios que regem o comportamento humano. O acolhimento e o respeito entre as pessoas conferem ao processo de atender um laço afetivo, que torna as pessoas e situações preciosas, portadoras de valores.

O atendimento prestado pela equipe do CIS – Paraná Centro deve dar ênfase à assistência personalizada sob o ponto de vista da atenção



integral às questões de saúde-doença do indivíduo, família e grupos comunitários.

O homem, por natureza, é um ser social, um ser de interação, um ser de interdependência. Ele só cresce e se realiza quando partilham as suas experiências e suas vivências com o outro. Essa interação não pode ser vista como um dever, como uma norma ou uma lei, mas como um fato humano, tornando-se assim um valor.

A humanização nos serviços de saúde se expressa como uma atitude que agrega e mantém bons profissionais e boas pessoas, desenvolvendo um ambiente genuinamente construtor de qualidade de vida, resgate da cidadania e da dignidade social, isto é, responsabilidade social.

As atitudes ou os comportamentos são os que permitem uma aproximação maior de pessoa -a- pessoa, no envolvimento verdadeiro e na presença ativa do profissional no atendimento.

A atitude comprometida de toda equipe traduz um ato de humanização no atendimento, fazendo com que o indivíduo, o cliente e sua família percebam-se vistos como seres iguais a toda equipe multiprofissional, compreendendo-os de forma individual e integral. Para tanto, a equipe de saúde deve estar isenta de ambições que venham a dificultar seu profissionalismo na prática da cidadania.

Missão do Serviço:

Proporcionar aos usuários/pacientes dos municípios consorciados, que vêm ao CIS – Paraná Centro, e seus acompanhantes/familiares, um atendimento especializado preventivo, curativo e de diagnóstico, através

Rua Alexandre Buchmann, 460 – São Basílio
Fone / Fax: 42 36462318 - e-mail: cisparanacentro@hotmail.com
Pitanga – PR CEP 85.202-042
CNPJ: 14.810.317/0001-06



dos profissionais médicos, de enfermagem e outros que aqui atendem, como também, proporcionar uma assistência profissional atualizada prestada por toda equipe.

Objetivos do serviço:

- Garantir aos pacientes e seus familiares um atendimento qualificado e atualizado.
- Exercer as atividades específicas do atendimento, de forma integrada.
- Informar aos familiares, assim como o próprio paciente, sobre o atendimento que estará sendo dispensado. Essas informações devem ser prestadas de maneira profissional considerando a pertinência de cada caso.
- Estimular o papel ativo da família na vivência do cuidado de seus membros.
- Ser promotor da saúde, através do ensino do cuidado aos pacientes e seus familiares, para garantir o entendimento e a continuidade do tratamento, a recuperação e a reabilitação, após a consulta.
- Encaminhar para outros serviços credenciados ao CIS, Clínicas e Hospitais, conforme solicitação médica e autorização das Secretarias de Saúde dos Municípios consorciados.

QUAIS OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO CIS:

O Consórcio é responsável por assegurar o nível secundário de atendimento aos usuários dos municípios consorciados, nas áreas de:

Consultas especializadas:

- Cardiologia
- Reumatologia

Rua Alexandre Buchmann, 460 – São Basílio
Fone / Fax: 42 36462318 - e-mail: cisparanacentro@hotmail.com
Pitanga – PR CEP 85.202-042
CNPJ: 14.810.317/0001-06

- Pneumologia
- Ortopedia
- Oftalmologia
- Anestesiologia
- Pediatria
- Ginecologia/ Obstetrícia
- Urologia
- Endocrinologia
- Dermatologia
- Neurologia
- Psiquiatria
- Cirurgia Geral
- Gastroenterologia
- Cirurgia Vascular

Os exames especializados são:

- Radiografias
- Ultrassonografias
- Ressonância Magnética
- Tomografia
- Densitometria
- Polissonografia
- Videolaringoscopia
- Videonasofibroscopia
- Audiometria/ Imatanciometria
- Teste Alergico

Rua Alexandre Buchmann, 460 – São Basílio
Fone / Fax: 42 36462318 - e-mail: cisparanacentro@hotmail.com
Pitanga – PR CEP 85.202-042
CNPJ: 14.810.317/0001-06

- Holter 24 Hrs
- Mapa 24 Hrs
- Teste Ergométrico
- Ecocardiograma
- Cardioloop
- Eletrocardiograma
- Eletroencefalograma
- Eletroneuromiografia
- Cistoscopia
- Urodinâmica
- Fluxometria
- Colonoscopia
- Endoscopia
- Retossigmoidoscopia
- Exames Laboratoriais
- Exames Anatomopatológicos

Procedimentos realizados no ambulatório da unidade:

- Pequenos procedimentos de Dermatologia
- Pequenos procedimentos de Ortopedia
- Pequenos procedimentos de Urologia
- Pequenos procedimentos de Otorrinolaringologia
- Pequenos procedimentos de Neurologia
- Pequenos procedimentos de Cirurgia Vascular



COMO OS USUÁRIOS PODEM ACESSAR OS SERVIÇOS DO CONSÓRCIO

Os atendimentos são realizados na sede do Consórcio e nas clínicas, hospitais e espaços credenciados ao CIS. O agendamento é realizado pelas Secretarias Municipais de Saúde dos municípios através do TFD (tratamento fora do domicílio). O controle, triagem e a regulação desses serviços também são realizadas pelas próprias secretarias de saúde.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Os canais de atendimento para os usuários poderão ser acessados na sede do CIS, pelo site, e-mail ou telefone. O acesso da ouvidoria também poderá ser encontrado na sede, pelo site, e-mail ou telefone.

CONTATO DA OUVIDORIA/ ENCARREGADO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Nome – Edivania de Azevedo da Silva

E-mail – ouvidoriacisparanacentro@gmail.com

Endereço – Rua: Alexandre Buchmann, 460 - São Basílio Pitanga/ PR CEP 85.202-042

Contato – |42| 3646-2318

Link do site: <https://www.cisparanacentro.com.br/>

Maycon Lopes Simioni
Presidente do CIS Paraná Centro

Rua Alexandre Buchmann, 460 – São Basílio
Fone / Fax: 42 36462318 - e-mail: cisparanacentro@hotmail.com
Pitanga – PR CEP 85.202-042
CNPJ: 14.810.317/0001-06